

Форум IBM Lotus 2010

Разумное сотрудничество для разумной работы

Lotus знает, как превратить интеллектуальные ресурсы в стратегический актив

IBM Software Services

Михаил Семерков

SWG R/CIS Lotus and Premium Services Manager

Email: Mike.Semerkov@ru.ibm.com





Различные стратегические модели предоставления услуг

На территории заказчика
УПРАВЛЯЕТСЯ ОТДЕЛОМ ИТ ИЛИ ПАРТНЕРОМ

Программное обеспечение

Аппаратно-программное решение

Преимущества

Предоставляет широкие возможности для адаптации в соответствии с потребностями заказчика
Управляется отделом ИТ

Все данные располагаются на локальных ресурсах, находящихся за межсетевым экраном

Преимущества

Простота установки и обслуживания

Управляется заказчиком или партнером

Имеются пакеты инструментов для адаптации силами партнера или заказчика

Все данные находятся за вашим межсетевым экраном

С помощью "облака"
УПРАВЛЯЕТСЯ IBM

LotusLive

Преимущества

- Стоимость подписки
- Масштабируется в соответствии с требованиями заказчика
- Возможность обслуживания как отдельных заказчиков, так и целых бизнес-центров
- Установка обновлений происходит незаметно
- Стандартные соглашения об уровне обслуживания/целевые показатели уровня обслуживания





План

- Немного истории
- Как мы работаем
- Возможные проекты
- Расширенная техническая поддержка
- Вопросы





Немного истории

- Lotus Professional Services (LPS)
 - Accelerated Value Method (AVM)
- Multi-Brand Services
 - IBM Software Services for Lotus
- В России с конца 2004 года
- Premium Support Program
 - С 2010 Accelerated Value Program





Как мы работаем?

- Мы работаем с ВАМИ и для ВАС
- Различные варианты
 - Прямой контракт с IBM
 - Работа с бизнес партнерами
- Определяем объем работ
 - Результаты
 - Ресурсы
 - Управление
- Взаимодействие
 - Выполнение
 - Содействие
 - ...





Мы можем и умеем

- Анализ
- Планирование
- Внедрение
- Оптимизация





Анализ

- Знаете ли Вы свою инфраструктуру?
- Сбор требований
- Взгляд «со стороны»
- Вы получите:
 - Описание инфраструктуры + требования к ней
 - Рекомендации по развитию и оптимизации





Планирование

- Необходимы изменения?
 - Сбор требований
 - Анализ рисков
 - Обеспечение непрерывности обслуживания
 - ...
- Развитие
- Обновление
- Слияния, разделения
- ...





Внедрение

- Пилотные проекты
- Установка и настройка
- Полномасштабные внедрения
- Миграция
 - Новые технологии
 - С технологий других компаний
- Обновления
- ...





Оптимизация

- Health Checks
- Помощь в решении конкретных проблем
- Анализ безопасности
- Оптимизация стоимости сопровождения и управления
- ...





Расширенная поддержка

- Новый уровень взаимоотношений с IBM
- Приоритетная обработка запросов
- Прямые контакты в IBM
- Технические специалисты
 - Знают вашу инфраструктуру
 - Информация о новостях и возможных проблемах
 - Выполнение работ
 - ...





Мы оказываем сервис по:

- Lotus Notes and Domino
- Lotus Connections
- Lotus Quickr
- WebSphere Portal
- Lotus Symphony
- ...
- Lotus Web Content Management
- Lotus Sametime
- LotusLive
- Asset services solutions





Заключение

- Успешное внедрение решений
- Снижение рисков в комплексных проектах
- Разрешение проблем с ПО
- Поддержка продуктов Premium-класса



Вопросы



- Михаил Кердман
- Николай Молчанов
- Михаил Семерков

